

Driejarenplan 2022-2024

Beleidsnota

Meneer de Burgemeester,
Dames en heren, Schepenen,
Dames en Heren, Raadsleden,

Ik heb de eer u de oriëntatienota van de begroting 2022 en het driejarenplan 2022-2023-2024 voor te stellen. In deze nota wordt een overzicht gegeven van de voornaamste strategische beleidslijnen die wij in de komende drie jaar willen volgen. Het weerspiegelt ook een bijzondere sociale context, die nog sterk door de pandemie is beïnvloed. Het getuigt echter van een sterke ambitie om van het OCMW een efficiënte instelling ten dienste van de bewoners van Ganshoren te maken, die steeds beter inspelt op de behoeften van de burgers.

De gezondheids crisis die aan de oorlog in Oekraïne voorafging, heeft alleen maar aangetoond dat het OCMW een essentiële en centrale rol speelt in de hulp aan mensen om een menswaardig leven te leiden. Aangezien het aantal burgers dat een leefloon of sociale bijstand nodig heeft, stellen wij vast dat beide crisissen in deze periode van drie jaar verwoestende gevolgen zullen blijven hebben.

Het plan 2022-2024 zal met tal van uitdagingen worden geconfronteerd. Namelijk, de rechten van onze medeburgers toegankelijk te maken, maar ook om hen te informeren en hen te helpen bij hun benaderingen.

Wij zullen, met minder middelen, moeten omgaan met een toenemende werklast. We zullen in 2022 nog kunnen rekenen op een uitzonderlijke subsidie van 400.000 euro van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie Brussel (GGC) ter bestrijding van de gevolgen van de gezondheids crisis en op de verlenging van de federale steun die op 31 maart 2022 aflopen is.

De totale begroting van het OCMW voor 2022 bedraagt dus 21.007.186,77 euro (exclusief COVID-subsidies) en voor 2023 23.440.423,74 euro en voor 2024 23.168.015,44 euro.

De gemeente verbindt er zich toe om de dotatie van het OCMW te vermeerderen ten hoogte van 5.076.722,22 euro en in 2022 en met 5.919.890,50 euro in 2023 en in 2024 6.080.346,54 euro, namelijk respectievelijk 9,99%, 28,27% en 31,75% in vergelijking met de begroting van 2021 die 4.615.271,75 euro bedroeg. Dit laat ons toe om een evenwichtige begroting te handhaven, maar vooral om te voldoen aan de verschillende verzoeken om sociale hulp en om het actieplan af te ronden om de goedkeuring van het rust- en verzorgingstehuis (MVR) van het rusthuis Heydeken te recuperen.

	Begroting	Dotatie
2021	20.118.646,48 € (Buiten de COVID-subsidie)	4.615.271,75 €
2022	21.007.186,77 € (Buiten de COVID-subsidie)	5.076.722,22 €
2023	23.440.423,74 €	5.919.890,50 €
2024	23.168.015,44 €	6.080.346,54 €

Een van de prioritaire doelstellingen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn is een springplank te zijn voor de empowerment en verantwoordelijkheid van de begunstigen.

Wij willen inwoners toelaten hun eigen beroepsprojecten te creëren en te verbeelden, hun studies met succes af te ronden, hen toegang geven tot culturele en sportieve activiteiten, en onze bejaarden aangename levensomstandigheden bieden, hetzij thuis, in onze flatservice, in onze seniorenresidentie "Home Heydeken" of elders.

1. De Sociale Dienst, een aanzienlijke toename van hulpvragen

De cijfers van de sociale dienst zijn bijzonder veelzeggend, omdat zij aantonen dat de werklust voor de dienst de laatste jaren steeds groter is geworden.

Tussen 2017 en 2021 is het aantal begunstigen van het recht op maatschappelijke integratie, of steun ter hoogte van het leefloon, in het OCMW immers met meer dan 113% gestegen.

Jaren	Aantal ISI	Aantal gelijkwaardige steun	TOTAAL
2017	244	43	287
2018	404	57	461
2019	415	48	463
2020	496	48	544
2021	566	48	614

Wij stellen vast dat de toename van het aantal verzoeken heeft geleid tot een aanzienlijke stijging van de uitgaven van het OCMW.

Zoals, tussen 2017 en 2021 bedraagt de stijging van de uitgaven voor de leefloon ten laste van het OCMW (niet terugbetaald) + 123,576%.

Jaren	Aandeel van het leefloon ten laste van het OCMW
2017	658.729,96€
2018	754.037,99€
2019	845.253,43€
2020	1.185.004,39€
2021	1.472.760,00€

Een ander interessant feit is de voortdurende stijging van het aantal studenten dat door ons Centrum wordt opgevolgd.

Jaren	Aantal studenten
2017	38

2018	46
2019	62
2020	80
2021	98

Zo was er tussen 2017 en 2021 een stijging van meer dan 157% van de studenten die in een situatie verkeerden waarin de hulp van het OCMW vereist was en voor wie een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie werd afgesloten.

Dit publiek wordt gevolgd door onze dienst voor sociale-professionele inschakeling, SPI.

Om deze toename aan te kunnen, moest de sociale dienst van het OCMW zich reorganiseren, zowel op het vlak van organisatie als werkmethode.

Momenteel bestaat het team van de sociale dienst uit 22 personen:

- 1 Directeur sociale actie
- 1 Hoofd maatschappelijk werkster
- 7 Maatschappelijke werkers voor de algemene sociale dienst en 2 maatschappelijke werkers tijdelijk gesubsidieerd.
- 3 Maatschappelijke werkers voor de SPI (Dienst Socio-Professionele Inschakeling) en 1 maatschappelijke werker tijdelijk gesubsidieerd.
- 4 Administratieve medewerkers in het sociaal secretariaat
- 2 Administratieve medewerkers aan de receptie en 1 maatschappelijke werker.

Deze nieuwe configuratie heeft ons in staat gesteld onze werkmethode fundamenteel te wijzigen, ons aan te passen en omgaan met de toevloed van nieuwe verzoeken.

Dankzij de verschillende ontvangen subsidies hebben wij het team kunnen versterken en stabiliseren om onze wettelijke opdrachten te kunnen blijven uitvoeren en vooral om een passend antwoord te bieden op de verschillende behoeften van de bevolking.

Versterkt door deze vernieuwing wil het OCMW de ondernomen acties voortzetten door zijn sociale dienst als prioriteit te ontwikkelen, evenals zijn dienst voor socio-professionele integratie.

Het is dus fundamenteel voor de jaren 23-24, het team te stabiliseren door de werknemers die wij hebben aangeworven een vast contract aan te bieden.

Het is duidelijk dat de energiekwestie de nieuwe uitdaging voor de OCMW's wordt: de prijzen blijven alleen maar stijgen en de meest precaire gezinnen kunnen niet omgaan met deze stijging.

Aangezien de menselijke waardigheid centraal staat in het optreden van de OCMW's, moet onze administratie positief reageren op dit probleem en de inwoners van Ganshoren een oplossing bieden voor hun eventuele moeilijkheden.

Daarom zullen we tegen de herfst van 2022 een "energiecel" hebben. Deze cel zal beheerd worden door een deeltijdse maatschappelijke assistente.

Deze energiecel zal onze begunstigen in staat stellen advies te krijgen over hun energieverbruik. Er zullen groepsworkshops worden aangeboden en de werker die met deze functie wordt belast, zal er ook op toezien dat de persoon het tarief betaalt dat aan zijn persoonlijke situatie is aangepast.

Ten slotte zal, op basis van de vaststelling dat mensen die moeilijkheden ondervinden om hun energierekeningen te betalen vaak ook andere moeilijkheden hebben, budgetbegeleiding worden aangeboden.

Wij bieden intensievere steun op het niveau van de **plaatselijke opvanginitiatieven**.

Het gaat om individuele structuren waarvan de huisvesting wordt beheerd door de OCMW's, maar onder toezicht staat van het federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers (Fedasil).

Het OCMW van Ganshoren beheert momenteel 3 plaatselijke opvanginitiatieven die onderdak kunnen bieden aan 9 vluchtelingen (4 mannen en 5 vrouwen).

De meeste van de gehuisveste personen zijn aanvragers van internationale bescherming. Zij worden gedurende hun hele aanvraagprocedure in onze plaatselijke opvanginitiatieven ondergebracht en staan onder toezicht van onze maatschappelijke werker. Dit project wordt gesubsidieerd door Fedasil en heeft als doel aan ieder, en dit op een individuele manier, sociale bijstand, medisch en eventueel op educatief gebied, steun te bieden. Zij worden bijgestaan in hun administratieve procedures en bij de follow-up van hun verzoek om internationale bescherming.

Wij gaan een maatschappelijke werker aanwerven die tot taak zal hebben dit publiek in al zijn procedures te begeleiden (zoeken naar huisvesting, administratieve ondersteuning, medische follow-up, enz.)

Wij zijn momenteel bezig het aantal door het OCMW beheerde plaatselijke opvanginitiatieven plaatsen uit te breiden. Binnenkort zullen wij over 2 nieuwe eenheden beschikken in het kader van een overeenkomst met LOJEGA, waardoor wij minstens 4 extra personen kunnen huisvesten. Dit zal ons in staat stellen meer subsidies te verkrijgen en dus op lange termijn deze versterking volledig te subsidiëren dankzij onze samenwerking met Fedasil. Een deeltijdse maatschappelijke assistente zal belast zijn met het toezicht op de vluchtelingen in de plaatselijke opvanginitiatieven.

Net als de sociale dienst heeft ook onze dienst voor **socio-professionele inschakeling (SPI)** te maken gehad met een aanzienlijke toename van het aantal verzoeken om bijstand. Het merendeel van de mensen die financiële steun van het OCMW ontvangen, wordt namelijk naar de socio-professionele inschakeling gestuurd. Deze volgt eveneens de studenten op.

Volgens onze visie moet het OCMW echter vooral een springplank zijn naar socio-professionele inschakeling.

Daarom zetten wij ons sinds 2020 in voor de mensen die door dienst van de socio- professionele inschakeling worden gevolgd. In 2021 hebben wij een derde integratiemedewerkster aangeworven, die als belangrijkste taak heeft integratietaken te controleren. Sinds haar indiensttreding is de kwaliteit van onze follow-up aanzienlijk verbeterd.

In 2022 werd een vierde (volledig gesubsidieerde) integratiewerkster aangeworven met een contract van bepaalde duur om het team te versterken.

Dankzij deze versterking plannen wij verschillende acties: **de organisatie van jobtafels**, een meer diepgaande **individuele follow-up** en de totstandbrenging van nieuwe **samenwerkingsverbanden met plaatselijke actoren** (zoals de Kiosk). Deze follow-up is van essentieel belang voor de uitvoering van onze wettelijke opdracht.

Tijdens de gezondheidscrisis konden we met onze sociale **kruidenierswinkel** inspelen op een belangrijke vraag van de bevolking: lokale voedselhulp bieden die beantwoordt aan de behoeften van de bevolking van Ganshoren. Om aan deze behoeften te kunnen voldoen, hebben wij in 2021 een persoon aangeworven (met een gesubsidieerde integratiejob) om de voorraden te beheren, voor de distributie te zorgen en de bestellingen klaar te maken.

Deze versterking was van essentieel belang om de continuïteit van de dienst te waarborgen en een kwaliteitsvolle distributie mogelijk te maken. Het is dan ook absoluut noodzakelijk dat wij in de toekomst kunnen rekenen op een administratief agent voor het dagelijks beheer van onze sociale kruidenierswinkel en de ontwikkeling daarvan.

Na de COVID-crisis, volgt de **oorlog in Oekraïne**, die waarschijnlijk grote gevolgen zal hebben voor het OCMW. Er wordt geschat dat de gemeente Ganshoren 414 Oekraïense vluchtelingen zal moeten opnemen. Wat we op het punt staan te zien is een enorme toename van het aantal aanvragen op korte tijd. Het centrum anticipeert zoveel mogelijk, wij zullen een ontvangstruimte voor de Oekraïners creëren, zodat de opvang niet overbelast raakt. Wij zullen de ruimtes echter moeten uitrusten, over werkmateriaal beschikken evenals over bijkomende extra mankracht.

Artikel 62 van de organieke wet van de OCMW's voorziet in de mogelijkheid voor OCMW's om een **sociale coördinatie** op te richten. Het OCMW van Ganshoren beschikt momenteel over een eigen sociale coördinatie, maar het moet gezegd worden dat deze bij gebrek aan tijd en middelen onderbenut wordt. Dat is jammer, want het OCMW zou verschillende projecten kunnen uitwerken om de verschillende gemeentelijke actoren te verenigen.

Vanaf 2022 zal de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) de sociale coördinatie van de Brusselse OCMW's herfinancieren, waardoor ons Centrum een sociale coördinator van niveau A zal kunnen aanwerven.

2. Een efficiënte openbare dienst

De recente benoeming van onze Financieel directeur, de heer François Toussaint, en de benoeming van de nieuwe Secretaris-generaal in 2022 moeten het mogelijk maken om in deze periode van drie jaar een strategie op te richten op gebied van Human Resources. Het is de bedoeling de bestaande en nieuwe doelstellingen te verduidelijken en te concretiseren door onze medewerkers in alle stadia bij het proces te betrekken en hen te ondersteunen, zodat zij deze uitdagingen in een complexe en voortdurend veranderende werkomgeving met sereniteit kunnen aangaan.

In 2020, toen **telewerken** verplicht werd, moesten we ons snel aanpassen. Vandaag werken wij aan een telewerkbeleid om onze werknemers een nieuwe manier van organiseren en werken aan te bieden.

Ons doel is het gebruik van **IT-beheersinstrumenten** te optimaliseren. Dit zal ons op termijn in staat stellen een hele reeks taken elektronisch te beheren: de mededeling van documenten en getuigschriften, het beheer van aanwervingen, de extractie van documenten en getuigschriften, en het beheer van verlof- en opleidingsaanvragen. Efficiënter administratief beheer en minder noodzaak om documenten af te drukken binnen de dienst Human Resources.

De Human Resources dienst heeft ook de moeilijke taak het **protocol betreffende** de herwaardering van de **sectorale loopbaan** uit te voeren, de **weddeschalen** te herzien, het systeem van de **maaltijdcheques** in te voeren en de **tweede pensioenpijler** te beheren. Dit zal een grote uitdaging zijn, aangezien sommige van deze uitgaven niet volledig worden gesubsidieerd.

Er zal een nieuw **aanwervings-, opleidings- en evaluatiebeleid** worden ontwikkeld. Daartoe moet het organigram van ons OCMW worden bijgewerkt om het aan te passen aan de huidige behoeften van ons OCMW, het instellen van codes 4 voor niveau C en D die op gemeentelijk vlak bestaan, de update van de functiebeschrijvingen evenals het instellen van een opleidings- en evaluatiebeleid voor ons personeel om hun individuele begeleiding tijdens hun loopbaan te verbeteren.

In samenwerking met onze IT-afdeling, onze communicatieambtenaar en onze medewerkers, zullen wij de ontwikkeling van een **intranet** overwegen. Dankzij dit beveiligde en gecontroleerde intranet zal de communicatie over de managementprocessen vlotter verlopen en zal elke werknemer in het middelpunt van de structurele verandering komen te staan, wat zijn gevoel van verbondenheid met de instelling zal versterken.

In het voorjaar van 2022 zal een **nieuwe website** online en operationeel zijn. Het zal vollediger zijn dan nu en de gebruikers zullen via een formulier rechtstreeks online informatie en steun kunnen aanvragen.

Gedreven door dezelfde dynamiek van het leesbaarder en toegankelijker maken van informatie, heeft het OCMW zijn zichtbaarheid op het internet ontwikkeld door het opzetten van een Facebook-pagina die ze dagelijks bijwerkt en die het mogelijk maakt om relevante informatie te verspreiden over het centrum of de partners die actief zijn in de gemeente Ganshoren.

De modernisering van het netwerk en de IT-apparatuur van het OCMW zal worden voortgezet. Op termijn zullen alle werkstations worden uitgerust met laptops, zal de telefooncentrale worden vervangen, zal de IT-beveiliging worden versterkt en zullen nieuwe modules het werk van de agenten vergemakkelijken.

De Financiële dienst, de dienst boekhouding en budgettering en het secretariaat-generaal zullen hun vaardigheden en professionalisme aanwenden om de werking en de prestaties van het OCMW verder te verbeteren.

Ten slotte, gelet op de uitdagingen waarmee het OCMW wordt geconfronteerd en de werklust, voorziet de begroting 2023 en 2024 de aanwerving van een kabinetschef (m/v/x) om de voorzitter bij de staan .

3. Home Heydeken

Home Heydeken heeft een capaciteit van 131 bewoners, waarvan 55 in een Rust- en Verzorgingstehuis (RVT) en 76 in een Rusthuis (RH).

De huidige bezetting van Rusthuis Heydeken bedraagt +/- 95%, (125 bewoners op 1.03.22) waarvan +/- 33,33% ondersteund wordt door ons OCMW.

Gedurende deze driejarige periode zullen wij alles in het werk stellen om de momenteel geschorste erkenning van het rusthuis, te recuperen.

Het actieplan inzake zorgbeheer zal worden versterkt door de indiensttreding van een zorgcoördinator die verantwoordelijkheid zal hebben voor het opstarten van een opleidingsplan voor het verzorgend personeel en de vernieuwing van de zorguitrusting.

Wat het actieplan voor de infrastructuur betreft, zal de renovatie van 36 bestaande kamers in een vleugel van het verpleegrusthuis worden uitgevoerd om 55 kamers te bekomen die voldoen aan de geldende normen van het Rust- verzorgingstehuis (MVR).

Tegelijkertijd zal in samenwerking met het Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en Iriscare een meer omvattende studie worden uitgevoerd om alternatieve woonoplossingen te ontwikkelen. Er zou een deel zijn dat betrekking heeft op totale autonomie en een tweede deel dat betrekking heeft op de zorg voor mensen in instellingen.

Wat ten slotte de dienstverlening aan de bewoners van de flats betreft, is een renovatie van de keukens gepland, met een meer ergonomisch apparatuur en beter aangepast aan het profiel van de bewoners. Op verzoek van de bewoners zullen buitenjaloezieën worden aangebracht op de ramen van het rusthuis Heydeken en de flats. Dit zal een betere bescherming bieden bij warm weer. De gangen worden opgefrist en opnieuw geleverd. Duidelijke bewegwijzering zal worden herzien en geïnstalleerd in de gangen om bewoners en bezoekers binnen de gebouwen beter te oriënteren.

Het OCMW zal zijn uiterste best blijven doen om zijn primaire taken doeltreffend uit te voeren en tegelijkertijd te streven naar modernisering van de instelling.

Maar gezien de pandemie, de gevolgen ervan en de inflatie die onze medeburgers steeds meer treft, en gezien de massale komst van Oekraïense vluchtelingen, lijkt het duidelijk dat een structurele herfinanciering van alle OCMW's onvermijdelijk is om de essentiële opdrachten die hen zijn toevertrouwd te kunnen vervullen en om iedereen de zekerheid van een menswaardig bestaan, te garanderen.

Dank u voor uw aandacht.

Chantal De Saeger

Specifieke beleidsnota voor 2022

Wat kunt u in 2022 verwachten?

- Indiensttreding van de nieuwe Secretaris Generaal.
- Terugkeer naar "normaliteit" na deze maanden van COVID. Daartoe moeten de teams worden gestabiliseerd en versterkt en moet veel belang worden gehecht aan de kwaliteit van het sociaal werk dat zal worden verricht.
- Een "energiecel" ontwikkelen om een antwoord te bieden op de moeilijkheden van de bevolking van Ganshoren.
- Uitbreiding van het aantal plaatsen in de plaatselijke opvanginitiatieven (POI).
- Individuele ondersteuning van elke plaatselijke opvanginitiatief (POI) begunstigde bij al zijn procedures (zoeken naar huisvesting, administratieve ondersteuning, medische follow-up, enz.)
- Verbetering van de dienst socio-professionele inschakeling (SPI) door verdere ontwikkeling van integratiebanen en door samenwerking met plaatselijke actoren.
- Het handhaven van de sociale kruidenierswinkel met een permanente administratieve agent.
- Versterking van de sociale coördinatie (dankzij een nieuwe subsidie) door de ontwikkeling van verschillende gebieden: senioren, voedselhulp, jeugd en werkgelegenheid, enz.
- Modernisering van het netwerk en de computerapparatuur, alsook van de telefooncentrale.
- Verhuis van de Sociale Dienst van het OCMW om een vleugel van het rusthuis Heydeken te renoveren.
- Indiensttreding van een zorgcoördinator die een opleidingsplan voor het verzorgend personeel en de vernieuwing van de zorguitrusting zal opstellen.
- De verzoeken van Oekraïense vluchtelingen beantwoorden teneinde hen op een waardige manier te kunnen ontvangen.

Uitsplitsing per economische rubriek

