



# INFORMATION SUR LE TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Hébergement 3<sup>ème</sup> âge

Home Heydeken

CPAS de Ganshoren  
avenue de la Réforme, 63  
1083 Ganshoren

## Introduction

Le but de ce document est de vous fournir de manière simple toutes les informations nécessaires relatives au traitement de vos données à caractère personnel par le CPAS de Ganshoren dans le cadre de l'hébergement dans le home Heydeken.

## Traitement des données personnelles

Les données traitées sont :

- Informations sur le résident : nom et prénom, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de registre national, numéro de téléphone, état civil, numéro de compte bancaire, informations médicales, préférences personnelles, photos
- Informations sur les proches : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail

Utilisation des données :

- Les informations des résidents sont utilisées pour gérer l'hébergement, les soins médicaux et la facturation
- Les informations des proches sont utilisées pour les contacts en cas de besoin
- Les photos des résidents sont utilisées pour la communication des activités du home

Transmission des données :

- Aux hôpitaux, médecins et services de secours en cas de besoin
- Aux mutuelles
- A l'institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI)

Votre consentement est demandé pour l'utilisation des photos et des données médicales, les autres traitements sont nécessaires pour exécuter le contrat passé avec vous.

Ces données sont conservées 30 ans.

Les sous-traitants n'utilisent ces données que pour réaliser les finalités décrites ci-dessus et uniquement sur instruction du CPAS.

Vos données ne sont pas stockées hors de l'union européenne.

## Quels sont vos droits ?

La loi vous autorise à :

- Recevoir une information claire au sujet du traitement de vos données
- Demander une rectification de vos données
- Obtenir une copie des données
- Demander l'effacement des données, dans la mesure où il n'existe pas une obligation de conserver ces données
- Demander la suspension du traitement de vos données (sans effacement)
- Retirer votre consentement à traiter vos données dans le futur pour les traitements qui se basent sur ce consentement

Pour exercer ces droits vous pouvez contacter le CPAS par mail ou courrier postal :

- Par E-mail: info@cpasgan.irisnet.be
- Par courrier postal : « données personnelles », à l'adresse du CPAS

## Obtenir plus d'information ou introduire une réclamation

Pour toute question et/ou remarque concernant le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données :

Par E-mail: dpo@cpasgan.irisnet.be

Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données à l'adresse du CPAS

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la législation :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>