



INFORMATION SUR LE TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Service Social

CPAS de Ganshoren
avenue de la Réforme, 63
1083 Ganshoren

Introduction

Le but de ce document est de vous fournir de manière simple toutes les informations nécessaires sur le traitement de vos données à caractère personnel par le CPAS de Ganshoren lorsqu'il accorde de l'aide aux bénéficiaires.

Traitement des données personnelles

Données traitées

Selon l'aide fournie, le CPAS peut utiliser les types de données suivants :

- Informations d'identité : nom, prénom, date et lieu de naissance, sexe, état civil, nationalité
- Informations de contact : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations familiales : composition de ménage
- Informations financières : numéro de compte en banque, revenus du ménage, prestations sociales, extrait de rôle
- Informations socio-économiques : niveau d'étude, diplômes, formations, historique des emplois
- Identifiants officiels : numéro de registre national
- Informations médicales

Certaines données sont obtenues via la banque carrefour de la sécurité sociale, sur base de votre numéro de registre national.

Utilisation des données

Les données sont utilisées pour :

- Fournir une information sur les aides que le CPAS peut apporter
- Fournir une aide financière
- Gérer des plans de paiement et médiation des dettes de petit montant
- Octroyer l'allocation de chauffage
- Octroyer la prime d'installation
- Gérer l'initiative locale d'accueil
- Livrer des repas à domiciles
- Aider au remplissage de documents administratifs
- Fournir l'aide médicale d'urgence
- Délivrer des attestations de non-émargement
- Fournir une assistance pour les litiges eau/énergie
- Accompagner les bénéficiaires en cas d'expulsion
- Fournir une aide à domicile

Transmission des données

Vos données sont dans certains cas transmises aux destinataires suivants :

- Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS)
- Agence fédérale pour les demandeurs d'asile (FEDASIL)
- Office bicommunautaire de la santé, de l'aide aux personnes et des prestations familiales (IRISCare)
- Administration communale de Ganshoren
- Intervenants professionnels (médecins, hôpitaux, services de secours)

- Sous-traitant en charge de la livraison des repas à domicile
- Sous-traitant informatique

Durée de conservation

Ces données sont conservées 30 ans.

Les sous-traitants n'utilisent ces données que pour réaliser les finalités décrites ci-dessus et uniquement sur instruction du CPAS.

Vos données ne sont pas stockées hors de l'union européenne.

Quels sont vos droits ?

La loi vous autorise à :

- Recevoir une information claire au sujet du traitement de vos données
- Demander une rectification de vos données
- Obtenir une copie des données
- Demander l'effacement des données, dans la mesure où il n'existe pas une obligation de conserver ces données
- Demander la suspension du traitement de vos données (sans effacement)
- Retirer votre consentement à traiter vos données dans le futur pour les traitements qui se basent sur ce consentement

Pour exercer ces droits vous pouvez contacter le CPAS par mail ou courrier postal :

- Par E-mail: info@cpasgan.irisnet.be
- Par courrier postal : « données personnelles », à l'adresse du CPAS

Obtenir plus d'information ou introduire une réclamation

Pour toute question et/ou remarque concernant le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données :

Par E-mail: dpo@cpasgan.irisnet.be

Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données à l'adresse du CPAS

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la législation :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>