



# INFORMATION SUR LE TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Site internet

CPAS de Ganshoren  
avenue de la Réforme, 63  
1083 Ganshoren

## Introduction

Le but de ce document est de vous fournir de manière simple toutes les informations nécessaires relatives au traitement de vos données à caractère personnel par le CPAS de Ganshoren dans le cadre de l'hébergement dans la résidence Paul Fontaine.

## Traitement des données personnelles

Les données traitées sont :

- Informations sur le résident : nom et prénom, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de registre national, numéro de téléphone, état civil, numéro de compte bancaire, informations médicales, préférences personnelles, photos
- Informations sur les proches : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail

Utilisation des données :

- Les informations des résidents sont utilisées pour gérer l'hébergement et la facturation
- Les informations des proches sont utilisées pour les contacts en cas de besoin
- Les photos des résidents sont utilisées pour la communication des activités du home

Votre consentement est demandé pour l'utilisation des photos et des données médicales.

Ces données sont conservées 30 ans.

Les sous-traitants n'utilisent ces données que pour réaliser les finalités décrites ci-dessus et uniquement sur instruction du CPAS.

Vos données ne sont pas stockées hors de l'union européenne.

## Quels sont vos droits ?

La loi vous autorise à :

- Recevoir une information claire au sujet du traitement de vos données
- Demander une rectification de vos données
- Obtenir une copie des données
- Demander l'effacement des données, dans la mesure où il n'existe pas une obligation de conserver ces données
- Demander la suspension du traitement de vos données (sans effacement)
- Retirer votre consentement à traiter vos données dans le futur pour les traitements qui se basent sur ce consentement

Pour exercer ces droits vous pouvez contacter le CPAS par mail ou courrier postal :

- Par E-mail: info@cpasgan.irisnet.be
- Par courrier postal : « données personnelles », à l'adresse du CPAS

## Obtenir plus d'information ou introduire une réclamation

Pour toute question et/ou remarque concernant le traitement de vos données, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données :

Par E-mail: dpo@cpasgan.irisnet.be

Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données à l'adresse du CPAS

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la législation :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## Gestion de l'organisation

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous traitons certaines données à caractère personnel telles que des adresses IP et des cookies afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de notre site Internet.

Le traitement des données à caractère personnel obtenues de cette manière se fonde sur l'intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le bon fonctionnement de notre site Internet et sur votre consentement en ce qui concerne l'analyse de l'utilisation de notre site Internet. Sauf pour les cookies nécessaires, nous demandons toujours votre consentement. Vous trouverez ci-dessous le relevé des cookies utilisés sur notre site Internet.

## Les cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites Internet. Des informations sont enregistrées dans un fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

CPAS Ganshoren, gestionnaire de ce site Internet, utilise sur [www.cpasganshoren.be](http://www.cpasganshoren.be) trois types de cookies :

- des cookies essentiels ;
- des cookies analytiques.

Pour gérer le contenu de son site Internet, CPAS Ganshoren place des cookies essentiels et fonctionnels. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

CPAS Ganshoren utilise par ailleurs également « Google Analytics » pour des finalités analytiques. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue. Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer le contenu de notre site Internet ou comme base pour une nouvelle campagne sur un certain sujet suscitant beaucoup d'intérêt. L'utilisation de ces cookies à des fins d'analyse est soumise à votre consentement préalable. Ces cookies ne seront donc installés sur votre appareil qu'après votre accord.

### Liste des cookies analytiques

Vous pouvez refuser les cookies ci-dessous si vous désirez naviguer sur notre site Internet.

Nom	Echéance	Objectif
ga = Google Universal Analytics	2 ans	Distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement en tant qu'identifiant client
_gat = Google Universal Analytics	1 minute	Réduire le nombre de demandes
_gid = Google Universal Analytics	24 heures	Stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée

### Comment voir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer
<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet Explorer</a>
Firefox (mobile)	<a href="#">Chrome (mobile)</a>	<a href="#">Safari (mobile)</a>	<a href="#">Microsoft Edge</a>

Vous utilisez un autre navigateur ? Vérifiez si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies). Ce site est uniquement disponible en anglais.

## Liens externes

Le site Internet de CPAS Ganshoren mentionne des liens externes pour documenter certaines informations. L'activation de ces liens relève de la responsabilité de l'utilisateur. Nous conseillons cependant de consulter la déclaration de confidentialité ainsi que la politique en matière des cookies du site concerné.

## Newsletter

Nous traitons ces données à caractère personnel afin de garantir la sécurité (de l'information) et le bon fonctionnement de notre organisation.

Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Données d'identification et coordonnées	Directement de la personne concernée	Jusqu'au retrait du consentement	Des sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT si leur intervention le nécessite

Pour autant que vous ayez marqué votre consentement explicite préalable, nous sommes autorisés à vous envoyer des newsletters par e-mail. Cependant, au cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir nos newsletters, vous conservez à tout moment la possibilité de vous désinscrire de celles-ci via l'option de désabonnement qui y est reprise.