



## LE CPAS DE GANSHOREN RECRUTE – HET OCMW VAN GANSHOREN NEEMT AAN

### **Un(e) animateur(trice) ENS (H/F/X) à temps partiel (4/5) dans le cadre d'un contrat à durée déterminée**

#### **LE CPAS DE GANSHOREN EN BREF**

Le CPAS de Ganshoren offre un soutien et un accompagnement aux Ganshorenois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc. Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

#### **FONCTION**

##### **Qu'est-ce qu'un Espace Numérique Social (ENS) ?**

Il s'agit d'un lieu qui rend accessible le numérique pour la population dans son ensemble, sans distinction de statut : demandeurs d'emploi, seniors, jeunes, migrants... Il est donc un acteur de première ligne dans la lutte contre l'inégalité numérique, et l'outil d'intégration des publics éloignés du numérique le plus efficace. Un ENS met également à disposition du matériel (ordinateurs, lecteurs de cartes ID...) et une connexion Internet, soit gratuitement, soit pour un coût symbolique.

##### **Les missions d'un ENS sont :**

- L'accès libre et gratuit (ou pour un coût symbolique) à du matériel et une connexion Internet ;
- L'initiation de base à l'informatique (maîtrise de la souris, du clavier...) ;
- Les formations de base à avancées (maîtrise de base des logiciels, jusqu'à leur utilisation avancée, avec parfois des logiciels très spécifiques de montage vidéo, retouche photo, création de site web...). Les formations de base sont communes à tous les ENS ;
- L'accompagnement des publics sur des questions ciblées (aide pour des recherches Internet : logement, trajets, sites d'emplois, corrections et mise en forme de CV, rédaction, correction de lettres...) ;
- L'accompagnement numérique aux démarches administratives du public (aide aux démarches en ligne, publiques ou privées) ;
- L'autonomie des usagers est l'objectif prioritaire des ENS : les animateurs sont là pour aider et enseigner au public les bases et les bons réflexes en matière de numérique.

En tant qu'E-Teacher pour l'ENS Charles Quint, vous serez amené à :

- Collaborer avec un/plusieurs partenaire(s) ;
- Faire le relais entre les besoins de l'utilisateur et les différents services supports du CPAS de Ganshoren ;
- Accueillir et apporter une assistance technique aux usagers de l'ENS Charles Quint ;
- Accompagner les usagers tant sur des questions ciblées en matière de multimédia que dans le cadre de démarches administratives ;
- Conseiller les usagers en fonction de leurs demandes ;
- S'adapter à la demande individuelle des usagers ;
- Animer des modules de formation et d'initiation aux bases de l'informatique ;
- Développer et encadrer d'autres types d'ateliers multimédias, en fonction des besoins rencontrés par les usagers inscrits aux ateliers ;
- Elaborer les contenus pédagogiques appropriés ;
- Communiquer, s'informer et avoir une bonne connaissance du réseau associatif ;

- Faire appel à des bénévoles/volontaires informaticiens publics ou autre pour venir soutenir l'accompagnement des usagers qui subissent la fracture numérique ;
- Rédiger le bilan des actions, et participer au suivi de l'évaluation des ateliers et des acquis des usagers ;
- Participer au soutien logistique de l'espace de travail ;
- Faire respecter le règlement d'ordre intérieur de l'ENS Charles Quint.

## PROFIL

- Vous êtes en possession d'un **bachelier** ;
- Vous avez idéalement 1 an d'expérience dans un travail d'animation ou de formation avec divers publics ;
- Vous disposez de qualifications reconnues en informatique (software ou hardware) ;
- Vous avez envie d'apporter votre pierre à l'édifice pour lutter contre la fracture numérique ;
- Vous avez un esprit d'initiative et vous êtes créatif ;
- Vous êtes pédagogue, à l'écoute et patient ;
- Vous êtes rigoureux, responsable, fiable ;
- Vous avez de bonnes capacités organisationnelles ;
- Vous savez travailler en autonomie et en équipe ;
- Pour les personnes en dehors de l'UE : carte de séjour avec permis de travail illimitée ;
- Vous adhérez à la culture d'entreprise tournée vers une approche participative ;
- Avoir des connaissances en français et néerlandais (posséder le brevet Selor ou être disposé à l'obtenir).

## OFFRE

- Un **contrat à durée déterminée** à temps partiel (4/5) du **01/03/2024 au 31/10/2024**
- Horaires flottants
- Télétravail possible
- En moyenne 37 jours de congé par an pour un temps plein (hors jours fériés légaux)
- Echelle barémique conforme aux barèmes des administrations locales de la Région de Bruxelles-Capitale pour un temps plein : **NIVEAU B**  
*Mensuel brut à l'index actuel (reconnaissance de l'expérience professionnelle sous réserve de la remise d'attestations probantes en application du statut pécuniaire) :*
  - ° Sans ancienneté = 2.847,88 €
  - ° 10 années d'expérience = 3.349,11 €
  - ° 20 années d'expérience = 3.850,34 €
- Reprise de la totalité de l'ancienneté utile à la fonction (avec un maximum de 6 années dans le secteur privé)
- Prime linguistique mensuelle si réussite des examens du SELOR (196,14€)
- Prime de fin d'année
- Chèques-repas d'une valeur faciale de 4,50 €
- Assurance hospitalisation (intervention du CPAS à 50%)
- Assurance pension complémentaire
- Gratuité des transports en commun (STIB/SNCB/De Lijn/TEC)
- Indemnité vélo possible

## CONVAINCU(E) ?

Envoyez-nous votre candidature par mail ([jobs@cpasgan.irisnet.be](mailto:jobs@cpasgan.irisnet.be)) en français ou en néerlandais **au plus tard le 14/02/2024**.

Les dossiers de candidature doivent **impérativement** être accompagnés :

- d'un CV à jour (PDF),
- d'une lettre de motivation (PDF),
- d'une copie du diplôme requis (ou équivalence) (PDF).

## **Les dossiers incomplets ne seront pas traités.**

- L'épreuve écrite aura lieu le 19/02/2024 de 9h à 11h.
- Les candidats ayant réussi l'examen écrit seront conviés à l'entretien oral le jour même, à partir de 13h30.

## **QUESTIONS ?**

Vous pouvez contacter le service des ressources humaines au 02/436.63.65 et/ou via l'adresse mail [jobs@cpasgan.irisnet.be](mailto:jobs@cpasgan.irisnet.be).

Le CPAS de Ganshoren mène une politique de diversité, de non-discrimination et d'égalité des droits. Nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections pour tous nos candidats. Les compétences sont déterminantes, et ce, indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre, ou de l'orientation sexuelle.