

Gids- Sociale hulp

van het OCMW van Ganshoren



Een bescherming voor iedereen!

Het OCMW van Ganshoren is een nabijheidsinstelling die erop toeziet dat iedereen de beproevingen van het leven kan doorkomen zonder zijn of haar waardigheid te verliezen. Moeilijkheden kunnen iedereen treffen, op eender welk moment van zijn of haar traject. In die momenten is het essentieel te weten dat er diensten bestaan die klaarstaan om te luisteren, te oriënteren en te begeleiden. Niemand hoeft alleen te blijven staan tegenover de beproevingen. Weet dat u bij het OCMW een geëngageerd en beschikbaar team zult vinden, bereid om samen met u concrete oplossingen te zoeken.

Met deze gids willen we de niet-opname van rechten tegengaan door op een duidelijke en toegankelijke manier de bestaande hulpen te verzamelen. U vindt er praktische informatie over sociale, medische en financiële steun, maar ook over begeleiding rond huisvesting, werk, opleiding, budget, evenals over toegang tot cultuur, vrijetijdsbesteding en zorg.

Deze maatregelen beperken zich niet tot het beantwoorden van een eenmalige noodsituatie. Ze beogen ook duurzame perspectieven te openen, stabiliteit te bevorderen en elke persoon te begeleiden naar meer vertrouwen en gemoedsrust. Want het doel van het OCMW is niet alleen om onmiddellijke hulp te bieden, maar ook om iedereen te ondersteunen bij het opbouwen van een meer evenwichtige toekomst.

Met respect en engagement in dienst van iedereen,

Khadija El Mahyaoui - Voorzitster van het OCMW van Ganshoren

Inhoudstafel



Hulp aanvrag – PP. 4-5



Energie – P. 13



Sociale hulp – P. 6



**Huisvestingshulp
– P. 14**



Financiële hulp – P. 7



**Werk & opleiding
– P. 15**



**Administratieve
permanenties – P. 8**



**Cultuur, sport
& vrije tijd – P. 16**



Voedselhulp – P. 9



Thuishulp – P. 17



Medische hulp – P. 10



**Rusthuis & flats
– PP. 18-19**



Budgetbeheer – P. 11



**Veel gestelde vragen
– P. 20**



Digitale ruimte – P. 12



**Contact
& openingsuren
– PP. 21-22**

Hulp aanvrag

Wilt u een aanvraag indienen bij het OCMW van Ganshoren, maar weet u niet waar te beginnen?

Hoe doet u dat?

- Kom langs bij het onthaal van het OCMW van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 11u.
- Er wordt een afspraak gemaakt met een maatschappelijk werker.
- Tijdens dit gesprek wordt uw situatie volledig vertrouwelijk geanalyseerd.
- Samen onderzoekt u de mogelijke hulp en begeleiding.



Hulp aanvrag



Goed om te weten

Wanneer u voor een eerste afspraak bij het OCMW komt met een maatschappelijk werker, vergeet dan niet mee te brengen:

- Identiteitskaart / verblijfsdocument
- Bewijs van inkomsten (loon, werkloosheid, mutualiteit, pensioen...)
- Attest kinderbijslag
- Huurcontract of bewijs van huurbetaling
- Recente facturen (water, gas, elektriciteit, verzekeringen...)
- Attest van Actiris of bewijs van opleiding
- Medisch attest (bij arbeidsongeschiktheid)
- Eventuele bewijsstukken van schulden

Er is een printer beschikbaar in de digitale ruimte om u te helpen uw documenten te verzamelen.



Elke aanvraag wordt eerst **individueel geëvalueerd door een maatschappelijk werker**, en vervolgens voorgelegd aan het **Bijzonder Comité van het OCMW**. Het doel is een eerlijke en op elke situatie afgestemde analyse te garanderen.

Voor bijkomende vragen staan onze teams tot uw beschikking.



Sociale hulp

Essentiële ondersteuning om uw waardigheid in het dagelijks leven te behouden.

Heeft u onvoldoende of geen inkomsten?
Het OCMW van Ganshoren kan, **afhankelijk van uw situatie en na sociale evaluatie**, tussenkomen om u te helpen uw basisbehoeften te dekken.

Mogelijke vormen van steun zijn onder andere:

Toekenning van een **leefloon**,
Aansluiting bij een **ziekenfonds**,
Voedsel- of **medische** hulp,
Ondersteuning bij **hulp aan huis**,
Gemakkelijkere toegang tot **bepaalde culturele en vrijetijdsactiviteiten**.

Onze opdracht is u te begeleiden in moeilijke momenten en samen de oplossingen te zoeken die u en uw gezin in staat stellen een waardig leven te leiden.



Financiële hulp

Tijdelijke ondersteuning om uw situatie te beveiligen en rustiger vooruit te gaan.

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW u het volgende toekennen:

- Een **leefloon**,
- Een **voorschot** op bepaalde uitkeringen (kinderbijslag, werkloosheid, pensioen...),
- **Budgetbegeleiding** om uw inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen.

Elke financiële hulp gaat gepaard met een persoonlijke opvolging en heeft als doel uw situatie onmiddellijk te beveiligen, terwijl u wordt ondersteund naar meer stabiliteit.



Administratieve permanenties

Vereenvoudigde procedures, zonder afspraak.

Elke dinsdag van 8u30 tot 11u organiseert het OCMW
permanenties zonder afspraak voor:

De erkenning van een handicapsituatie,
De IGO (Inkomensgarantie voor Ouderen),
De parkeerkaart voor personen met beperkte mobiliteit.

***Om van deze dienst gebruik te maken, hoeft u zich enkel
aan te melden bij het onthaal van het OCMW.***



Voedselhulp

Omdat toegang tot voldoende en evenwichtige voeding een noodzaak is voor iedereen.

Het OCMW van Ganshoren werkt samen met verschillende lokale verenigingen om voedselhulp te ondersteunen:

Entraide Sainte-Cécile

Parvis Ste-Cécile, 1083 Ganshoren – 02/465 65 89

VZW Kids and Family

Keizer Karellaan 345, 1083 Ganshoren – 0470/37 20 46

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW u ook tijdelijk voedselcheques toekennen om u te helpen bepaalde dringende uitgaven te dekken.

De modaliteiten (frequentie, hoeveelheid) worden samen met uw maatschappelijk werker bepaald.



Toegang tot zorg is een fundamenteel recht

Heeft u medische zorg nodig, maar vormen de kosten een belemmering? Het OCMW van Ganshoren kan, afhankelijk van uw situatie, u begeleiden om uw toegang tot zorg te garanderen.

Welke mogelijke vormen van steun ?

Aansluiting bij een ziekenfonds,
Toekenning van verhoogde tussenkomst,
Gedeeltelijke of volledige terugbetaling van bepaalde medische en farmaceutische kosten,

Dringende medische hulp (DMU): voor personen zonder regelmatig verblijf en zonder middelen, om toegang tot dringende zorg te waarborgen.

Alle medische procedures worden behandeld met vertrouwelijkheid, respect en met constante aandacht voor het behoud van uw waardigheid.





Budgetbeheer

Stap voor stap terug naar evenwicht

Het OCMW biedt een **budgetbegeleidingsdienst** aan om u te ondersteunen bij het beheer van uw middelen.

Hoe werkt het?

Samen met een maatschappelijk werker stelt u een budget op dat is afgestemd op uw inkomsten en uitgaven.

U behoudt altijd de controle over uw middelen:

het OCMW begeleidt u, maar handelt nooit in uw plaats.

Het doel is u te helpen goede financiële gewoonten te ontwikkelen en vertrouwen terug te winnen in het beheer van uw dagelijks leven.

En wat als de schulden te zwaar zijn?

Als uw schulden uw mogelijkheden overstijgen, kan het OCMW betalingsplannen onderhandelen met uw schuldeisers.

Wanneer dit niet volstaat, kunt u doorverwezen worden naar de **schuldenbemiddelingsdienst** van het Leger des Heils, waarmee het OCMW een overeenkomst heeft gesloten:

Sint-Annakerkstraat 102, 1081 Koekelberg – ☎ 02/414.19.16

Budgetbegeleiding is een respectvolle, vertrouwelijke en op uw situatie afgestemde ondersteuning.

De overgang naar digitale technologie is niet voor iedereen eenvoudig en kan de toegang tot rechten of zelfs tot het sociale leven bemoeilijken.

Om het gebrek aan **digitale vaardigheden** aan te pakken, het gebruik van essentiële digitale diensten beter te begrijpen en niet het gevoel te hebben aan de zijlijn van **technologische ontwikkelingen** te blijven, biedt het OCMW van Ganshoren **digitale hulpverleningsuren** en **computeropleidingen** aan.

Om te weten wanneer deze plaatsvinden, kunt u contact met ons opnemen via **02/436.63.63**.

Er is ook een printer beschikbaar om u te helpen.



Uw facturen beter begrijpen en uw lasten verlagen

Het OCMW kan u begeleiden bij het beheer van uw uitgaven voor energie en water, om u te helpen uw facturen beter te begrijpen en uw lasten te verlagen.

Ons advies richt zich op:

Analyse van uw rekeningen en de keuze van een geschikte leverancier,

Eenvoudige handelingen om uw water- en energieverbruik te verminderen,

De status van **beschermde klant** en de voorwaarden om hiervan te profiteren,

Toegang tot het **sociaal tarief**, afhankelijk van uw situatie.

Voor vragen over woningoptimalisatie (isolatie, uitrusting, renovatie...) werken we samen met **Homegrade**, het regionale centrum voor advies en begeleiding rond huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Elke aanvraag wordt individueel onderzocht om de adviezen en oplossingen af te stemmen op uw situatie.



Een dak boven het hoofd en stabiliteit vinden

Heeft u problemen met huisvesting ? Het OCMW kan, afhankelijk van uw situatie en na sociale evaluatie, u informeren, oriënteren of financiële steun bieden.

Mogelijke vormen van hulp:

Hulp bij het **zoeken naar een woning**,
Noodopvang indien nodig,
Financiële steun (bijv.: installatiepremie),
Oriënteren naar een **onthaalcentrum**,
Sociale begeleiding om een duurzame oplossing te vinden,
Ter beschikking stellen van een **referentieadres** indien nodig.

Elke aanvraag wordt individueel geanalyseerd om een aangepaste en waardige oplossing te bieden.



Uw professionele toekomst opbouwen

Ontvangt u een leefloon of financiële steun?
Het OCMW kan u begeleiden in uw traject naar werk en helpen uw vaardigheden te versterken.

Onze doelstellingen:

U ondersteunen bij het nastreven van **professionele autonomie**,
Persoonlijke begeleiding aanbieden: oriëntatie, opvolging
en opleiding,
Obstakels bij het vinden van werk wegwerken.

Concreet kan het OCMW u helpen bij:

Het opstellen van een CV en motiveringsbrief,
Voorbereiding op sollicitatiegesprekken,
Oriëntatie naar **opleidingen** (talen, beroepen...),
Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten,
Toegang tot een **tewerkstellingsplaats** (Artikel 60)
– afhankelijk van criteria en beschikbaarheden.

***Elke begeleiding wordt opgebouwd op basis van uw traject,
met als doel uw vaardigheden te versterken en u dichter
bij de arbeidsmarkt te brengen.***



Openstaan, deelnemen, delen

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW van Ganshoren uw deelname, of die van uw kinderen, aan culturele, sportieve of sociale activiteiten financieel ondersteunen.

Voorbeelden van activiteiten die gedekt kunnen zijn:

Inschrijving bij een **sportclub**, muziekacademie of creatieve workshop,

Deelname aan **cursussen** (talen, informatica...),

groepsactiviteiten, creatieve ateliers, groene klassen
of **stages voor kinderen**,

Toegang aan musea, tentoonstellingen, toneelstukken, festivals of bioscoopvoorstellingen.

“Artikel 27”-tickets

Ontvangers van OCMW-steun kunnen “Artikel 27”-tickets verkrijgen, waarmee toegang wordt gegeven tot musea, shows, concerten en bioscopen aan **1,25€ per toegang**.

Aan te vragen bij uw maatschappelijk werker.

Toegang tot cultuur, sport en vrije tijd draagt bij aan welzijn, persoonlijke ontplooiing en samenleven.



Thuis veilig leven

Het OCMW van Ganshoren biedt een dienst hulp aan huis aan om personen met een verlies aan autonomie tijdelijk of permanent te ondersteunen.

Aangeboden diensten:

Bereiding van maaltijden,
Boodschappen doen en begeleiding buitenhuis
(medische afspraken, uitstapjes...),
Hulp bij administratieve procedures,
Basis lichaamsverzorging,
Onderhoud en schoonmaak van de woning.

Ons doel: personen in staat stellen veilig thuis te blijven wonen, met behoud van comfort, autonomie en levenskwaliteit.

De interventies worden afgestemd op elke situatie en gepland na een sociale evaluatie.



Het Rusthuis Heydeken van het OCMW van Ganshoren biedt plaats aan maximaal 102 bewoners:

37 ROB-bedden (**Rustoord voor Bejaarden**),
65 RVT-bedden (**Rust- en Verzorgingstehuis**).

Indicatieve dagprijzen :

67,72 € / dag voor een alleenstaande,
47,52 € / dag per persoon voor een koppel.

Diensten en leefomgeving :

Maaltijden ter plaatse bereid,
Gezellige cafetaria,
Gevarieerde activiteiten voor de bewoners,
Aangepaste en veilige kamers met Wi-Fi-toegang,
Begeleiding door een multidisciplinair team en een coördinerend arts.

De tarieven omvatten de basisprestaties. Eventuele extra kosten (bijv.: specifieke zorgen, aanvullende diensten) worden toegelicht tijdens het opnamenbezoek.



De Residentie **Paul Fontaine** bieden **20 appartementen van 51 m²** voor **alleenstaanden of koppels** van **60 jaar en ouder**, die zelfstandig zijn en op een **veilige manier zelfstandig** willen wonen. Elke woning is uitgerust met een **noodoproepsysteem** dat verbonden is met het Rusthuis « **Heydeken** ».

Een **polyvalente ruimte** op het gelijkvloers stelt de bewoners in staat elkaar te **ontmoeten**, gezellige momenten te **delen en te genieten** van een gemeenschappelijke ruimte om te **ontspannen** en **contacten te leggen**.





Veel gestelde vragen



Heeft iedereen recht op OCMW-steun ?

Elke aanvraag wordt individueel geanalyseerd. Hulp wordt toegekend op basis van de persoonlijke situatie, in overeenstemming met de wettelijke criteria.

Moet ik documenten meebrengen ?

Ja. Bepaalde documenten zijn nodig (identiteitskaart, inkomensbewijzen, huurcontract, energiefacturen, enz.). De volledige lijst vindt u op pagina's 4-5 van deze gids.

Zijn mijn aanvragen vertrouwelijk ?

Ja. Alle informatie wordt beschermd door het beroepsgeheim en met discretie behandeld.

Is de hulp permanent ?

Nee. Ze is meestal tijdelijk of aangepast aan een specifieke situatie en gaat altijd gepaard met persoonlijke opvolging.

21

Contact & openingsuren

OCMW van Ganshoren « Sociale dienst »

Keizer Karellaan 30-32, 1083 Ganshoren
Maandag-Vrijdag : 08u30-12u30 / 13u00-16u30
02/436.63.63
info@cpasgan.irisnet.be

Thuishulp dienst

0490/67.85.42
aideadomicile@cpasgan.irisnet.be

Rusthuis Heydeken

Hervormingslaan 63, 1083 Ganshoren
Bezoeken aan het rusthuis : maandag-vrijdag, 8u-16u
02/600.19.00
homeheydeken@cpasgan.irisnet.be

Residentie Paul Fontaine

Bezoeken: enkel op afspraak, maandag tot vrijdag
02/600.19.00
residenceservices@cpasgan.irisnet.be



www.ocmwganshoren.be



Gooi deze gids niet op de openbare weg.
Help hem terechtkomen bij degenen
die er baat bij hebben !

