



cpas GANSHOREN ocmw



CPAS de Ganshoren

**Note de politique générale Budget 2026.
Conseil communal du 20 novembre 2025.**

Préambule Mot de la Présidente

Monsieur le Bourgmestre,
Mesdames, Messieurs les Échevins,
Mesdames, Messieurs les Conseillers,
Chères ganshorenoises, chers ganshorenois,



Je vous remercie de me donner l'occasion de présenter les grandes lignes de ma **note de politique générale du Budget 2026 du CPAS de Ganshoren**.

Avant d'entrer dans le contenu, je souhaite revenir sur un élément important : le budget 2026 du CPAS a été **adopté à l'unanimité** par l'ensemble des conseillers du CPAS.

Cette unanimité n'est pas un simple acte administratif : elle reflète un **sens des responsabilités partagé** et une **volonté collective d'agir ensemble** face aux **enjeux sociaux qui s'amplifient**, avec un objectif clair : **soutenir et protéger les Ganshorenoises et les Ganshorenois**.

L'année 2026 ne sera pas une année ordinaire. Elle sera, à bien des égards, **un tournant historique** pour notre CPAS et pour notre commune. Depuis 2025 déjà, nous voyons augmenter de manière continue la pression sur nos services. Plus de **1.500 personnes accompagnées** chaque mois. Plus de **10.700 passages à l'accueil**, plus de **26.000 appels** reçus au standard, des centaines de nouvelles demandes, des premières interventions, des situations d'urgence... c'est un **mur humain**, une **vague de détresse**, de questions et d'incertitudes qui se présente à nous.

Mais derrière ces chiffres se trouvent des visages. Des **jeunes qui décrochent**. Des **parents seuls** qui se battent pour s'offrir un toit, du chauffage, un repas. Des **travailleurs précarisés** qui basculent après des années de stabilité. Des **personnes âgées isolées**, parfois sans famille, et pour lesquelles nos équipes représentent parfois **le seul contact de la semaine**.

Tous viennent chercher **une écoute**. Tous viennent chercher **du sens**. Et tous méritent, avant tout, **une prise en charge respectueuse**.

C'est précisément pour cela que la **réforme Arizona** constitue l'un des plus grands défis humains de ces dernières années. Arizona n'est pas qu'une réforme administrative. C'est une réforme qui a une traduction **directe**, brute, parfois **violente** dans la vie de centaines de citoyens.

À Ganshoren, ce sont **825 personnes** qui pourraient être exclues du chômage et jusqu'à **500 personnes** qui pourraient se présenter, dès les premières semaines de 2026, au CPAS pour demander un **revenu d'intégration**.

Lorsqu'on dit **500 personnes**, il ne s'agit pas d'un chiffre abstrait. Il s'agit de **500 trajectoires de vie**, de situations fragilisées, de récits bouleversants.

Ce flux est immense. C'est une **crise sociale majeure**. Et nous ne pouvons pas nous permettre d'être débordés. Nous devons pouvoir **accueillir chaque personne avec respect**, avec le **temps nécessaire**, avec la **capacité d'écouter**.

C'est pourquoi nous avons **anticipé**. Dès 2025, nous avons mis en place une **Taskforce Arizona**, renforcé le **service social**, revu nos processus, formé nos équipes, organisé des **permanences d'information**, et surtout, prévu l'engagement de **nouveaux assistants sociaux**, de **personnel administratif** et de **renforts transversaux**.



Cette augmentation des effectifs n'est pas un luxe. C'est **un devoir**. Parce que l'octroi d'un **RIS** est une **obligation légale**. Parce que chaque assistant social ne peut accompagner qu'un **nombre limité de personnes**. Parce que chaque enquête sociale demande **rigueur, temps, attention** et **présence**.

Parce que nous refusons un **accompagnement dégradé**, standardisé, expéditif, à des personnes qui vivent un moment de bascule.

Notre volonté est d'offrir à chaque personne **de nouvelles perspectives**. L'objectif du CPAS n'est pas uniquement d'octroyer un RIS, mais de permettre aux bénéficiaires de reconstruire **un projet professionnel**, de se **former**, de signer un **PIIS structuré et réaliste**, et de retrouver **une place active dans la société**.

L'autre pilier essentiel de 2026, c'est bien sûr le **Home Heydeken**. Le Home, nous le savons, n'est pas un bâtiment administratif. C'est un **lieu de vie**. C'est la **maison de nos aînés**. C'est l'endroit où ils doivent pouvoir avancer en **confiance**, où ils doivent ressentir qu'ils comptent encore, qu'ils sont **entourés** et **considérés**.

Les travaux que nous menons sont importants. Et surtout, la rénovation complète de **36 chambres**, qui seront inaugurées au premier trimestre 2026. Ces chambres rénovées, conformes aux normes **MRS**, modernes, lumineuses, sécurisées, ce sont autant d'espaces où nos aînés pourront se sentir **bien** et **en sécurité**.

Je le dis avec beaucoup de conviction : investir dans le Home, ce n'est pas investir dans des briques. C'est investir dans **les personnes**, dans **la qualité de l'accompagnement**, et dans **la reconnaissance de celles et ceux qui pour la plupart ont construit notre commune**.

Mais le bien-être des seniors ne se limite pas à l'infrastructure. Il s'incarne dans le travail des **équipes** : les aides-soignantes, les infirmières, les agents techniques, les animateurs, tous ceux qui créent **du lien**, qui rassurent et qui veillent jour et nuit.

En 2026, nous devons **renforcer les équipes** du Home : des départs à la pension sont prévus, et nous devons garantir la **continuité des soins**, la **sécurité** et le **confort** des résidents.

Au-delà des aînés, notre travail auprès des **familles**, des **jeunes** et des **personnes isolées** continuera de se renforcer. La reconversion des **aide-ménagères en aides familiales**, effective en novembre 2026, permettra de passer plus de temps auprès des personnes, de **prévenir l'isolement**, de **détecter les difficultés**, de **soutenir les proches aidants**. Cela signifie être présents dans les foyers, là où se jouent au quotidien des **fragilités importantes**.

Nous poursuivrons également notre engagement dans la lutte contre la **fracture numérique**, malgré la perte du subside.

Financièrement, notre CPAS devra absorber une **hausse massive des dépenses** : indexations, hausse des cotisations de responsabilisation, engagements nécessaires, perte de subsides, augmentation des aides sociales. Malgré tout, nous présentons un **budget responsable, maîtrisé et stabilisé**.

La **dotation communale** atteindra **8.623.220 €**, un montant qui reflète l'ampleur des besoins et la volonté politique de maintenir un CPAS **solide, moderne et accessible**.

Enfin, il me tient à cœur de souligner la qualité des **collaborations** entre le CPAS, la Commune et les acteurs de terrain. Elles sont **essentielles**. Face au **sans-abrisme**, aux **violences intrafamiliales**, aux **problématiques de santé mentale**, aux **situations d'urgence**, aucune institution ne peut agir seule.

Ensemble, nous construisons une action publique **réactive et protectrice**.

Je veux également exprimer ma reconnaissance à **Monsieur le Bourgmestre Jean-Paul Van Laethem** et au **Collège des Échevins** pour la qualité du dialogue, pour leur soutien constant et pour la volonté partagée de construire une **politique sociale solide**, accessible et cohérente.



Je souhaite également remercier chaleureusement notre **Secrétaire général**, notre **Directeur financier**, notre **Directrice des ressources humaines** et l'ensemble des membres du **Comité de direction**, dont l'expertise et la disponibilité constituent un appui indispensable au fonctionnement quotidien du CPAS.

Je rends également hommage à toutes **nos équipes**, qui incarnent chaque jour la **qualité du service public social**.

Mesdames et Messieurs, l'année 2026 sera **exigeante**. Elle sera **intense**. Mais elle sera aussi **une année d'espoir**. Une année où nous aurons l'occasion de prouver qu'un service public **solide, renforcé et attentif** peut vraiment **changer des trajectoires**.

Nous sommes prêts. Nous avons **anticipé**. Nous sommes **unis**. Et nous avançons avec une seule boussole : **l'intérêt des Ganshorenoises et des Ganshorenois**.

Protéger. Accompagner. Soutenir. Redonner confiance.

Voilà notre mission. Voilà le sens de ce budget. Voilà l'engagement du **CPAS de Ganshoren**.

Je vous remercie.

Khadija El Mahyaoui

Présidente du CPAS de Ganshoren.