



cpas GANSHOREN ocmw



## CPAS de Ganshoren

**Note de politique générale Budget 2026.  
Conseil communal du 20 novembre 2025.**

## **Préambule Mot de la Présidente**

Monsieur le Bourgmestre,  
Mesdames, Messieurs les Échevins,  
Mesdames, Messieurs les Conseillers,  
Chères ganshorenoises, chers ganshorenois,



Je vous remercie de me donner l'occasion de présenter les grandes lignes de ma **note de politique générale du Budget 2026 du CPAS de Ganshoren**.

Avant d'entrer dans le contenu, je souhaite revenir sur un élément important : le budget 2026 du CPAS a été **adopté à l'unanimité** par l'ensemble des conseillers du CPAS.

Cette unanimité n'est pas un simple acte administratif : elle reflète un **sens des responsabilités partagé** et une **volonté collective d'agir ensemble** face aux **enjeux sociaux qui s'amplifient**, avec un objectif clair : **soutenir et protéger les Ganshorenoises et les Ganshorenois**.

L'année 2026 ne sera pas une année ordinaire. Elle sera, à bien des égards, **un tournant historique** pour notre CPAS et pour notre commune. Depuis 2025 déjà, nous voyons augmenter de manière continue la pression sur nos services. Plus de **1.500 personnes accompagnées** chaque mois. Plus de **10.700 passages à l'accueil**, plus de **26.000 appels** reçus au standard, des centaines de nouvelles demandes, des premières interventions, des situations d'urgence... c'est un **mur humain**, une **vague de détresse**, de questions et d'incertitudes qui se présente à nous.

Mais derrière ces chiffres se trouvent des visages. Des **jeunes qui décrochent**. Des **parents seuls** qui se battent pour s'offrir un toit, du chauffage, un repas. Des **travailleurs précarisés** qui basculent après des années de stabilité. Des **personnes âgées isolées**, parfois sans famille, et pour lesquelles nos équipes représentent parfois **le seul contact de la semaine**.

Tous viennent chercher **une écoute**. Tous viennent chercher **du sens**. Et tous méritent, avant tout, **une prise en charge respectueuse**.

C'est précisément pour cela que la **réforme Arizona** constitue l'un des plus grands défis humains de ces dernières années. Arizona n'est pas qu'une réforme administrative. C'est une réforme qui a une traduction **directe**, brute, parfois **violente** dans la vie de centaines de citoyens.

À Ganshoren, ce sont **825 personnes** qui pourraient être exclues du chômage et jusqu'à **500 personnes** qui pourraient se présenter, dès les premières semaines de 2026, au CPAS pour demander un **revenu d'intégration**.

Lorsqu'on dit **500 personnes**, il ne s'agit pas d'un chiffre abstrait. Il s'agit de **500 trajectoires de vie**, de situations fragilisées, de récits bouleversants.

Ce flux est immense. C'est une **crise sociale majeure**. Et nous ne pouvons pas nous permettre d'être débordés. Nous devons pouvoir **accueillir chaque personne avec respect**, avec le **temps nécessaire**, avec la **capacité d'écouter**.

C'est pourquoi nous avons **anticipé**. Dès 2025, nous avons mis en place une **Taskforce Arizona**, renforcé le **service social**, revu nos processus, formé nos équipes, organisé des **permanences d'information**, et surtout, prévu l'engagement de **nouveaux assistants sociaux**, de **personnel administratif** et de **renforts transversaux**.



Cette augmentation des effectifs n'est pas un luxe. C'est **un devoir**. Parce que l'octroi d'un **RIS** est une **obligation légale**. Parce que chaque assistant social ne peut accompagner qu'un **nombre limité de personnes**. Parce que chaque enquête sociale demande **rigueur, temps, attention et présence**.

Parce que nous refusons un **accompagnement dégradé**, standardisé, expéditif, à des personnes qui vivent un moment de bascule.

Notre volonté est d'offrir à chaque personne **de nouvelles perspectives**. L'objectif du CPAS n'est pas uniquement d'octroyer un RIS, mais de permettre aux bénéficiaires de reconstruire **un projet professionnel**, de se **former**, de signer un **PIIS structuré et réaliste**, et de retrouver **une place active dans la société**.

L'autre pilier essentiel de 2026, c'est bien sûr le **Home Heydeken**. Le Home, nous le savons, n'est pas un bâtiment administratif. C'est un **lieu de vie**. C'est la **maison de nos aînés**. C'est l'endroit où ils doivent pouvoir avancer en **confiance**, où ils doivent ressentir qu'ils comptent encore, qu'ils sont **entourés et considérés**.

Les travaux que nous menons sont importants. Et surtout, la rénovation complète de **36 chambres**, qui seront inaugurées au premier trimestre 2026. Ces chambres rénovées, conformes aux normes **MRS**, modernes, lumineuses, sécurisées, ce sont autant d'espaces où nos aînés pourront se sentir **bien et en sécurité**.

Je le dis avec beaucoup de conviction : investir dans le Home, ce n'est pas investir dans des briques. C'est investir dans **les personnes**, dans **la qualité de l'accompagnement**, et dans **la reconnaissance de celles et ceux qui pour la plupart ont construit notre commune**.

Mais le bien-être des seniors ne se limite pas à l'infrastructure. Il s'incarne dans le travail des **équipes** : les aides-soignantes, les infirmières, les agents techniques, les animateurs, tous ceux qui créent **du lien**, qui rassurent et qui veillent jour et nuit.



En 2026, nous devrons **renforcer les équipes** du Home : des départs à la pension sont prévus, et nous devons garantir la **continuité des soins, la sécurité et le confort** des résidents.

Au-delà des aînés, notre travail auprès des **familles, des jeunes et des personnes isolées** continuera de se renforcer. La reconversion des **aide-ménagères en aides familiales**, effective en novembre 2026, permettra de passer plus de temps auprès des personnes, de **prévenir l'isolement, de détecter les difficultés, de soutenir les proches aidants**. Cela signifie être présents dans les foyers, là où se jouent au quotidien des **fragilités importantes**.

Nous poursuivrons également notre engagement dans la lutte contre la **fracture numérique**, malgré la perte du subside.

Financièrement, notre CPAS devra absorber une **hausse massive des dépenses** : indexations, hausse des cotisations de responsabilisation, engagements nécessaires, perte de subsides, augmentation des aides sociales. Malgré tout, nous présentons un **budget responsable, maîtrisé et stabilisé**.

La **dotation communale** atteindra **8.623.220 €**, un montant qui reflète l'ampleur des besoins et la volonté politique de maintenir un CPAS **solide, moderne et accessible**.

Enfin, il me tient à cœur de souligner la qualité des **collaborations** entre le CPAS, la Commune et les acteurs de terrain. Elles sont **essentielles**. Face au **sans-abrisme**, aux **violences intrafamiliales**, aux **problématiques de santé mentale**, aux **situations d'urgence**, aucune institution ne peut agir seule.

Ensemble, nous construisons une action publique **réactive et protectrice**.

Je veux également exprimer ma reconnaissance à **Monsieur le Bourgmestre Jean-Paul Van Laethem** et au **Collège des Échevins** pour la qualité du dialogue, pour leur soutien constant et pour la volonté partagée de construire une **politique sociale solide**, accessible et cohérente.



Je souhaite également remercier chaleureusement notre **Secrétaire général**, notre **Directeur financier**, notre **Directrice des ressources humaines** et l'ensemble des membres du **Comité de direction**, dont l'expertise et la disponibilité constituent un appui indispensable au fonctionnement quotidien du CPAS.

Je rends également hommage à toutes **nos équipes**, qui incarnent chaque jour la **qualité du service public social**.

Mesdames et Messieurs, l'année 2026 sera **exigeante**. Elle sera **intense**. Mais elle sera aussi **une année d'espoir**. Une année où nous aurons l'occasion de prouver qu'un service public **solide, renforcé et attentif** peut vraiment **changer des trajectoires**.

Nous sommes prêts. Nous avons **anticipé**. Nous sommes **unis**. Et nous avançons avec une seule boussole : **l'intérêt des Ganshorenoises et des Ganshorenois**.

**Protéger. Accompagner. Soutenir. Redonner confiance.**

Voilà notre mission. Voilà le sens de ce budget. Voilà l'engagement du **CPAS de Ganshoren**.

Je vous remercie.

*Khadja El Mahaoui*

Présidente du CPAS de Ganshoren.

