



cpas GANSHOREN ocmw



# OCMW Ganshoren

**Algemene beleidsnota – Begroting 2026.  
Gemeenteraad van 20 november 2025.**

Meneer de burgemeester,  
Dames en heren schepenen,  
Dames en heren raadsleden,  
Beste Ganshorenaren,



Bedankt dat u mij de kans geeft om de grote lijnen van **mijn algemene beleidsnota voor de begroting van 2026 van het OCMW Ganshoren** te schetsen.

Voor ik de inhoud toelicht, wil ik graag even terugkomen op een belangrijk punt: de begroting 2026 van het OCMW werd **unaniem goedgekeurd** door alle raadsleden van het OCMW.

Deze unanimiteit is meer dan een administratieve handeling: ze weerspiegelt een **gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel** en een **collectieve wil om samen de groeiende sociale uitdagingen aan te pakken**, met een duidelijk doel: **de inwoners van Ganshoren ondersteunen en beschermen**.

2026 wordt geen gewoon jaar. In veel opzichten zal het **een historisch keerpunt** zijn voor ons OCMW en voor onze gemeente. De druk op onze diensten is sinds 2025 gestaag toegenomen. Elke maand **worden** meer dan **1.500 mensen ondersteund**. Meer dan **10.700 bezoeken aan het onthaal**, meer dan **26.000 oproepen** in de telefooncentrale, honderden nieuwe aanvragen, eerste interventies, noodsituaties ... We worden geconfronteerd met een **menselijke muur**, een **golf van nood**, vragen en onzekerheden.

Maar achter deze cijfers gaan gezichten schuil. **Jongeren die afhaken. Alleenstaande ouders** die worstelen om een dak boven hun hoofd, verwarming en een maaltijd te kunnen betalen. **Kwetsbare werknemers** die na jaren van stabiliteit van baan veranderen. **Eenzame ouderen**, soms zonder familie, voor wie onze teams soms **het enige contact zijn dat ze de hele week hebben**. Iedereen is op zoek naar een **luisterend oor**. Iedereen is op zoek naar **betekenis**. En allemaal verdienen ze, bovenal, een **respectvolle begeleiding**.

Net daarom is de **Arizona-hervorming** een van de grootste menselijke uitdagingen van de afgelopen jaren. Arizona is niet alleen een administratieve hervorming. Het is een hervorming die een **directe**, brute en soms **gewelddadige** impact heeft op het leven van honderden burgers.

In Ganshoren zouden **825 mensen** hun recht op een werkloosheidsuitkering kunnen verliezen en tot **500 mensen** zouden in de eerste weken van 2026 bij het OCMW kunnen komen aankloppen om een **leefloon** aan te vragen.

Als we **500 mensen** zeggen, hebben we het niet over een abstract getal. Dit zijn **500 levensverhalen**, fragiele situaties en diep ontroerende verhalen.

Deze instroom is immens. Dit is een **grote sociale crisis**. En we mogen ons hier niet door laten overrompelen. We moeten in staat zijn om **iedereen te ontvangen met respect**, met de **nodige aandacht**, met **tijd om te luisteren**.

Daarom hebben we **geanticipeerd**. Vanaf 2025 hebben we een **Arizona Taskforce** opgezet, de **sociale dienst** versterkt, onze processen herzien, onze teams opgeleid, **informatiesessies** gepland en bovenal **nieuwe maatschappelijk assistenten, administratieve en transversale medewerkers** aangeworven.

Deze uitbreiding van het personeelsbestand is geen luxe. Het is **onze plicht**. Omdat de toekenning van een **leefloon** een **wettelijke verplichting** is. Omdat elke maatschappelijk assistent maar een **beperkt aantal mensen** kan begeleiden. Omdat elk sociaal onderzoek **nauwkeurigheid, tijd, aandacht en aanwezigheid** vereist.

Omdat we weigeren om **ondermaatse**, gestandaardiseerde, haastige **ondersteuning** te bieden aan mensen die zich op een keerpunt in hun leven bevinden.

Wij willen iedereen **nieuwe perspectieven** bieden. Het OCMW moet meer doen dan gewoon een leefloon toekennen, het moet de begunstigden in staat te stellen opnieuw **een professioneel project** op te bouwen, een **opleiding** te volgen, een **gestructureerd en realistisch GPMI** te ondertekenen en opnieuw **een actieve plaats in de maatschappij** in te nemen.

De andere belangrijke pijler van 2026 is natuurlijk **Home Heydeken**. Zoals we weten is het Home geen administratief gebouw. Het is een **plek om te wonen**. Het is **de thuis van onze senioren**. Het is de plek waar ze vol **vertrouwen** verder moeten kunnen, waar ze het gevoel moeten hebben dat ze nog steeds meetellen, dat ze **omringd** worden en **er met hen rekening wordt gehouden**.

Het werk dat we doen is belangrijk. Vooral de volledige renovatie van **36 kamers**, die in het eerste kwartaal van 2026 in gebruik zullen worden genomen. Deze gerenoveerde kamers, die voldoen aan de **RVT-normen**, zijn modern, licht en veilig en bieden onze oudere bewoners een plek waar ze zich **veilig** en **comfortabel** kunnen voelen.

Ik zeg dit met grote overtuiging: investeren in het Home is niet investeren in bakstenen en mortel. Het is investeren in **mensen**, in **de kwaliteit van de begeleiding** en in **de erkenning van degenen die, voor het grootste deel, onze gemeenschap hebben opgebouwd**.

Maar het welzijn van onze senioren is niet beperkt tot de infrastructuur. Het wordt ook bepaald door het werk van de **teams**: zorgassistenten, verpleegkundigen, technische medewerkers, animatoren, iedereen die dag en nacht **een band** opbouwt, geruststelt en toezicht houdt.

In 2026 moeten we de **teams** van het Home **versterken**: sommige mensen gaan met pensioen en we moeten **de continuïteit van de zorg, de veiligheid** en **het comfort** van de bewoners garanderen.

Naast de ouderen zullen we ons werk met **gezinnen, jongeren en alleenstaanden** blijven versterken. Door de omschakeling van **huishoudhulpen naar gezinshulpen**, met ingang van november 2026, zullen ze meer tijd kunnen doorbrengen bij de mensen, **voorkomen dat ze in een isolement terechtkomen, moeilijkheden opmerken** en de **mantelzorgers ondersteunen**. Dit betekent dat we aanwezig zijn in de woningen waar zich elke dag **enorm kwetsbare situaties** afspelen.

We zullen ons ook blijven inzetten om de **digitale kloof** te bestrijden, ondanks het verlies van de subsidie.

Financieel gezien zal ons OCMW een **enorme stijging van de uitgaven** moeten opvangen: indexeringen, hogere responsabiliseringsbijdragen, noodzakelijke verplichtingen, verlies van subsidies, verhoging van de sociale bijstand. Ondanks alles presenteren we een **verantwoordelijke, gecontroleerde en stabiele begroting**.

De **gemeentelijke dotatie** bedraagt **8.623.220 euro**, een bedrag dat de omvang van de behoeften en de politieke wil om een **solide, modern en toegankelijk** OCMW in stand te houden, weerspiegelt.

Tot slot wil ik de kwaliteit van de **samenwerkingen** tussen het OCMW, de gemeente en de lokale actoren benadrukken. Ze zijn **essentieel**. Geconfronteerd met **dakloosheid, huiselijk geweld, geestelijke gezondheidsproblemen** en **noodsituaties** kan geen enkele instelling alleen handelen.

Samen bouwen we aan een **responsief en beschermend** overheidsbeleid.

Ik wil ook mijn dank betuigen aan **burgemeester Jean-Paul Van Laethem** en het **schepencollege** voor de kwaliteit van de dialoog, voor hun voortdurende steun en voor de gedeelde wil om te bouwen aan een **degelijk, toegankelijk en coherent sociaal beleid**.

Ik wil ook graag onze **secretaris-generaal**, onze **financieel directeur**, onze **hr-directrice** en alle leden van het **Directiecomité** van harte bedanken. Hun expertise en beschikbaarheid zijn een essentiële ondersteuning in de dagelijkse werking van het OCMW.

Bedankt ook aan al **onze teams**, die elke dag de **kwaliteit van de openbare sociale dienst** uitdragen.

Dames en heren, 2026 wordt een **veeleisend** jaar. Het wordt **intens**. Maar het wordt ook **een jaar van hoop**. Een jaar waarin we de kans krijgen om te bewijzen dat een **solide**, **versterkte** en **attente** openbare dienst echt **trajecten kan veranderen**.

We zijn er klaar voor. We hebben hierop **geanticipeerd**. We zijn **verenigd**. En we volgen allemaal één kompas: **de belangen van de inwoners van Ganshoren**.

**Beschermen. Begeleiden. Ondersteunen. Opnieuw vertrouwen geven.** Dat is onze missie. Dat is waar deze begroting over gaat. Dat is de verbintenis van het **OCMW Ganshoren**.

Hartelijk dank.

*Khadija El Mahyaoui*

Voorzitster van het OCMW Ganshoren.