

Gids- Sociale hulp

van het OCMW van Ganshoren



Een bescherming voor iedereen!

Het OCMW van Ganshoren is een nabijheidsinstelling die erop toeziet dat iedereen de beproevingen van het leven kan doorkomen zonder zijn of haar waardigheid te verliezen. Moeilijkheden kunnen iedereen treffen, op eender welk moment van zijn of haar traject. In die momenten is het essentieel te weten dat er diensten bestaan die klaarstaan om te luisteren, te oriënteren en te begeleiden. Niemand hoeft alleen te blijven staan tegenover de beproevingen. Weet dat u bij het OCMW een geëngageerd en beschikbaar team zult vinden, bereid om samen met u concrete oplossingen te zoeken.

Met deze gids willen we de niet-opname van rechten tegengaan door op een duidelijke en toegankelijke manier de bestaande hulpen te verzamelen. U vindt er praktische informatie over sociale, medische en financiële steun, maar ook over begeleiding rond huisvesting, werk, opleiding, budget, evenals over toegang tot cultuur, vrijetijdsbesteding en zorg.

Deze maatregelen beperken zich niet tot het beantwoorden van een eenmalige noodsituatie. Ze beogen ook duurzame perspectieven te openen, stabiliteit te bevorderen en elke persoon te begeleiden naar meer vertrouwen en gemoedsrust. Want het doel van het OCMW is niet alleen om onmiddellijke hulp te bieden, maar ook om iedereen te ondersteunen bij het opbouwen van een meer evenwichtige toekomst.

Met respect en engagement in dienst van iedereen,

Khadija El Mahyaoui - Voorzitster van het OCMW van Ganshoren

Inhoudstafel



Hulp aanvrag – PP. 4-5



Solidaire ruimte – P. 13



Sociale hulp – P. 6



Energie – P. 14



Financiële hulp – P. 7



Huisvestingshulp – P. 15



**Administratieve
permanenties – P. 8**



**Werk & opleiding
– P. 16**



Voedselhulp – P. 9



**Cultuur, sport
& vrije tijd – P. 17**



Medische hulp – P. 10



Thuishulp – P. 18



Budgetbeheer – P. 11



**Rusthuis & flats
– PP. 19-20**



Digitale ruimte – P. 12



**Veel gestelde vragen
– P. 21**



**Contact
& openingsuren
– PP. 22-23**

Hulp aanvrag

Wilt u een aanvraag indienen bij het OCMW van Ganshoren, maar weet u niet waar te beginnen?

Hoe doet u dat?

- Kom langs bij het onthaal van het OCMW van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 11u.
- Er wordt een afspraak gemaakt met een maatschappelijk werker.
- Tijdens dit gesprek wordt uw situatie volledig vertrouwelijk geanalyseerd.
- Samen onderzoekt u de mogelijke hulp en begeleiding.



Hulp aanvrag



Goed om te weten

Wanneer u voor een eerste afspraak bij het OCMW komt met een maatschappelijk werker, vergeet dan niet mee te brengen:

- Identiteitskaart / verblijfsdocument
- Bewijs van inkomsten (loon, werkloosheid, mutualiteit, pensioen...)
- Attest kinderbijslag
- Huurcontract of bewijs van huurbetaling
- Recente facturen (water, gas, elektriciteit, verzekeringen...)
- Attest van Actiris of bewijs van opleiding
- Medisch attest (bij arbeidsongeschiktheid)
- Eventuele bewijsstukken van schulden

Er is een printer beschikbaar in de digitale ruimte om u te helpen uw documenten te verzamelen.



Elke aanvraag wordt eerst **individueel geëvalueerd door een maatschappelijk werker**, en vervolgens voorgelegd aan het **Bijzonder Comité van het OCMW**. Het doel is een eerlijke en op elke situatie afgestemde analyse te garanderen.

Voor bijkomende vragen staan onze teams tot uw beschikking.



Sociale hulp

Essentiële ondersteuning om uw waardigheid in het dagelijks leven te behouden.

Heeft u onvoldoende of geen inkomsten?
Het OCMW van Ganshoren kan, **afhankelijk van uw situatie en na sociale evaluatie**, tussenkomen om u te helpen uw basisbehoeften te dekken.

Mogelijke vormen van steun zijn onder andere:

Toekenning van een **leefloon**,
Aansluiting bij een **ziekenfonds**,
Voedsel- of **medische** hulp,
Ondersteuning bij **hulp aan huis**,
Gemakkelijkere toegang tot **bepaalde culturele en vrijetijdsactiviteiten**.

Onze opdracht is u te begeleiden in moeilijke momenten en samen de oplossingen te zoeken die u en uw gezin in staat stellen een waardig leven te leiden.



Financiële hulp

Tijdelijke ondersteuning om uw situatie te beveiligen en rustiger vooruit te gaan.

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW u het volgende toekennen:

- Een **leefloon**,
- Een **voorschot** op bepaalde uitkeringen (kinderbijslag, werkloosheid, pensioen...),
- **Budgetbegeleiding** om uw inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen.

Elke financiële hulp gaat gepaard met een persoonlijke opvolging en heeft als doel uw situatie onmiddellijk te beveiligen, terwijl u wordt ondersteund naar meer stabiliteit.



Administratieve permanenties

Vereenvoudigde procedures, zonder afspraak.

Elke dinsdag van 8u30 tot 11u organiseert het OCMW
permanenties zonder afspraak voor:

De erkenning van een handicapsituatie,
De IGO (Inkomensgarantie voor Ouderen),
De parkeerkaart voor personen met beperkte mobiliteit.

***Om van deze dienst gebruik te maken, hoeft u zich enkel
aan te melden bij het onthaal van het OCMW.***



Voedselhulp

Omdat toegang tot voldoende en evenwichtige voeding een noodzaak is voor iedereen.

Het OCMW van Ganshoren werkt samen met verschillende lokale verenigingen om voedselhulp te ondersteunen:

Entraide Sainte-Cécile

Parvis Ste-Cécile, 1083 Ganshoren – 02/465 65 89

VZW Kids and Family

Keizer Karellaan 345, 1083 Ganshoren – 0470/37 20 46

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW u ook tijdelijk voedselcheques toekennen om u te helpen bepaalde dringende uitgaven te dekken.

De modaliteiten (frequentie, hoeveelheid) worden samen met uw maatschappelijk werker bepaald.



Toegang tot zorg is een fundamenteel recht

Heeft u medische zorg nodig, maar vormen de kosten een belemmering? Het OCMW van Ganshoren kan, afhankelijk van uw situatie, u begeleiden om uw toegang tot zorg te garanderen.

Welke mogelijke vormen van steun ?

Aansluiting bij een ziekenfonds,
Toekenning van verhoogde tussenkomst,
Gedeeltelijke of volledige terugbetaling van bepaalde medische en farmaceutische kosten,

Dringende medische hulp (DMU): voor personen zonder regelmatig verblijf en zonder middelen, om toegang tot dringende zorg te waarborgen.

Alle medische procedures worden behandeld met vertrouwelijkheid, respect en met constante aandacht voor het behoud van uw waardigheid.





Budgetbeheer

Stap voor stap terug naar evenwicht

Het OCMW biedt een **budgetbegeleidingsdienst** aan om u te ondersteunen bij het beheer van uw middelen.

Hoe werkt het?

Samen met een maatschappelijk werker stelt u een budget op dat is afgestemd op uw inkomsten en uitgaven.

U behoudt altijd de controle over uw middelen:

het OCMW begeleidt u, maar handelt nooit in uw plaats.

Het doel is u te helpen goede financiële gewoonten te ontwikkelen en vertrouwen terug te winnen in het beheer van uw dagelijks leven.

En wat als de schulden te zwaar zijn?

Als uw schulden uw mogelijkheden overstijgen, kan het OCMW betalingsplannen onderhandelen met uw schuldeisers.

Wanneer dit niet volstaat, kunt u doorverwezen worden naar de **schuldenbemiddelingsdienst** van het Leger des Heils, waarmee het OCMW een overeenkomst heeft gesloten:

Sint-Annakerkstraat 102, 1081 Koekelberg – ☎ 02/414.19.16

Budgetbegeleiding is een respectvolle, vertrouwelijke en op uw situatie afgestemde ondersteuning.

De overgang naar digitale technologie is niet voor iedereen eenvoudig en kan de toegang tot rechten of zelfs tot het sociale leven bemoeilijken.

Om het gebrek aan **digitale vaardigheden** aan te pakken, het gebruik van essentiële digitale diensten beter te begrijpen en niet het gevoel te hebben aan de zijlijn van **technologische ontwikkelingen** te blijven, biedt het OCMW van Ganshoren **digitale hulpverleningsuren** en **computeropleidingen** aan.

De permanenties vinden elke **woensdag (9.00 - 12.00 uur)** en **donderdag (14.00 - 16.30 uur)** plaats. Ze zijn vrij toegankelijk en gratis!

Keizer Karellaan, 30-32 - 1083 Ganshoren.

02/436.63.63

Er is ook een printer beschikbaar om u te helpen.



13

Solidaire ruimte



Elkaar ontmoeten, delen en deelnemen

Het OCMW van Ganshoren verwelkomt u in zijn nieuwe Solidaire Ruimte, een polyvalente, toegankelijke plek die **openstaat voor iedereen.**

Deze ruimte is bestemd voor OCMW-begunstigden, inwoners van Ganshoren en partnerverenigingen en biedt een **gevarieerd programma aan activiteiten**: collectief, burgergericht, cultureel, feestelijk en vormend.

De Solidaire Ruimte heeft als doel **sociaal isolement en eenzaamheid tegen te gaan** door een warme omgeving te bieden waar iedereen andere mensen kan ontmoeten, sociale contacten kan leggen, aan activiteiten kan deelnemen en betrokken kan zijn bij het lokale leven.

Ontdek alle komende activiteiten en evenementen in de **agenda**:

<https://www.ocmwganshoren.be/kalender/>



Van Overbekelaan, 245
1083 Ganshoren



Uw facturen beter begrijpen en uw lasten verlagen

Het OCMW kan u begeleiden bij het beheer van uw uitgaven voor energie en water, om u te helpen uw facturen beter te begrijpen en uw lasten te verlagen.

Ons advies richt zich op:

Analyse van uw rekeningen en de keuze van een geschikte leverancier,

Eenvoudige handelingen om uw water- en energieverbruik te verminderen,

De status van **beschermde klant** en de voorwaarden om hiervan te profiteren,

Toegang tot het **sociaal tarief**, afhankelijk van uw situatie.

Voor vragen over woningoptimalisatie (isolatie, uitrusting, renovatie...) werken we samen met **Homegrade**, het regionale centrum voor advies en begeleiding rond huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Elke aanvraag wordt individueel onderzocht om de adviezen en oplossingen af te stemmen op uw situatie.



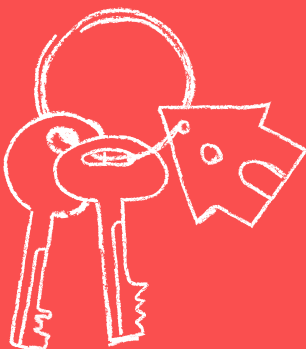
Een dak boven het hoofd en stabiliteit vinden

Heeft u problemen met huisvesting ? Het OCMW kan, afhankelijk van uw situatie en na sociale evaluatie, u informeren, oriënteren of financiële steun bieden.

Mogelijke vormen van hulp:

Hulp bij het **zoeken naar een woning**,
Noodopvang indien nodig,
Financiële steun (bijv.: installatiepremie),
Oriënteren naar een **onthaalcentrum**,
Sociale begeleiding om een duurzame oplossing te vinden,
Ter beschikking stellen van een **referentieadres** indien nodig.

Elke aanvraag wordt individueel geanalyseerd om een aangepaste en waardige oplossing te bieden.



Uw professionele toekomst opbouwen

Ontvangt u een leefloon of financiële steun?
Het OCMW kan u begeleiden in uw traject naar werk en helpen uw vaardigheden te versterken.

Onze doelstellingen:

U ondersteunen bij het nastreven van **professionele autonomie**,
Persoonlijke begeleiding aanbieden: oriëntatie, opvolging
en opleiding,
Obstakels bij het vinden van werk wegwerken.

Concreet kan het OCMW u helpen bij:

Het opstellen van een CV en motiveringsbrief,
Voorbereiding op sollicitatiegesprekken,
Oriëntatie naar **opleidingen** (talen, beroepen...),
Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten,
Toegang tot een **tewerkstellingsplaats** (Artikel 60)
– afhankelijk van criteria en beschikbaarheden.

***Elke begeleiding wordt opgebouwd op basis van uw traject,
met als doel uw vaardigheden te versterken en u dichter
bij de arbeidsmarkt te brengen.***



Openstaan, deelnemen, delen

Afhankelijk van uw situatie kan het OCMW van Ganshoren uw deelname, of die van uw kinderen, aan culturele, sportieve of sociale activiteiten financieel ondersteunen.

Voorbeelden van activiteiten die gedekt kunnen zijn:

Inschrijving bij een **sportclub**, muziekacademie of creatieve workshop,

Deelname aan **cursussen** (talen, informatica...),
groepsactiviteiten, creatieve ateliers, groene klassen
of **stages voor kinderen**,

Toegang aan musea, tentoonstellingen, toneelstukken, festivals of bioscoopvoorstellingen.

“Artikel 27”-tickets

Ontvangers van OCMW-steun kunnen “Artikel 27”-tickets verkrijgen, waarmee toegang wordt gegeven tot musea, shows, concerten en bioscopen aan **1,25€ per toegang**.

Aan te vragen bij uw maatschappelijk werker.

Toegang tot cultuur, sport en vrije tijd draagt bij aan welzijn, persoonlijke ontplooiing en samenleven.



Thuis veilig leven

Het OCMW van Ganshoren biedt een dienst van gezinshelpsters aan voor personen die tijdelijk of permanent moeilijkheden ondervinden in hun dagelijks leven.

Aangeboden diensten:

Het bereiden van maaltijden;
Boodschappen en begeleiding buitenshuis
(medische afspraken, uitstappen...);
Hulp bij bepaalde administratieve formaliteiten;
Basiszorg en persoonlijke hygiëne;
Begeleiding bij dagelijkse activiteiten;
Het behouden van een aangename en aangepaste
leefomgeving.

Ons doel: u in de beste omstandigheden thuis laten wonen en tegelijkertijd uw zelfstandigheid, comfort, veiligheid en levenskwaliteit bevorderen.

De interventies worden afgestemd op elke situatie en gepland na een sociale evaluatie.



Het Rusthuis Heydeken van het OCMW van Ganshoren biedt plaats aan maximaal 102 bewoners:

37 ROB-bedden (**Rustoord voor Bejaarden**),
65 RVT-bedden (**Rust- en Verzorgingstehuis**).

Indicatieve dagprijzen :

- Tussen 63,20€ en 72,25€ /dag /persoon ongeacht het type van kamer
- 47,52€ of 52€ /dag /persoon voor een echtpaar

Aangepaste zorg en leefomgeving :

Begeleiding en hulp bij het dagelijkse leven;
Aangepaste zorg, verleend door verpleegkundig en verzorgend personeel en een paramedisch team;
Persoonlijke begeleiding, afgestemd op de behoeften van de oudere persoon;
Evenwichtige maaltijden, ter plaatse bereid;
Gezellige cafetaria;
Gevarieerde activiteiten voor de bewoners;
Comfortabele kamers met aangepast meubilair en WiFi-toegang



20

Serviceflats Paul Fontaine

De Residentie **Paul Fontaine** bieden
20 appartementen van 51 m² voor **alleenstaanden
of koppels** van **60 jaar en ouder**, die zelfstandig zijn
en op een **veilige manier zelfstandig** willen wonen.
Elke woning is uitgerust met een **noodoproepsysteem**
dat verbonden is met het Rusthuis « **Heydeken** ».

Een **polyvalente ruimte** op het gelijkvloers stelt de bewoners
in staat elkaar te **ontmoeten**, gezellige momenten te **delen**
en te genieten van een gemeenschappelijke ruimte
om te **ontspannen** en **contacten te leggen**.



**Veel gestelde vragen****Heeft iedereen recht op OCMW-steun ?**

Elke aanvraag wordt individueel geanalyseerd. Hulp wordt toegekend op basis van de persoonlijke situatie, in overeenstemming met de wettelijke criteria.

Moet ik documenten meebrengen ?

Ja. Bepaalde documenten zijn nodig (identiteitskaart, inkomensbewijzen, huurcontract, energiefacturen, enz.). De volledige lijst vindt u op pagina's 4-5 van deze gids.

Zijn mijn aanvragen vertrouwelijk ?

Ja. Alle informatie wordt beschermd door het beroepsgeheim en met discretie behandeld.

Is de hulp permanent ?

Nee. Ze is meestal tijdelijk of aangepast aan een specifieke situatie en gaat altijd gepaard met persoonlijke opvolging.

OCMW van Ganshoren « Sociale dienst »

Keizer Karellaan 30-32, 1083 Ganshoren

Maandag-Vrijdag :

08u30-12u (laatste ticket : 11u30)

12u30-16u (laatste ticket : 15u30)

Nieuwe sociale aanvragen : maandag,
woensdag, vrijdag. Tussen 9u en 11u
(laatste ticket : 11u).

02/436.63.63

servicesocial@cpasganshoren.brussels

Thuishulp dienst

0490/67.85.42

aideadomicile@cpasganshoren.brussels

Rusthuis Heydeken

Hervormingslaan 63, 1083 Ganshoren
Bezoeken aan het rusthuis : maandag-vrijdag, 8u-16u
02/600.19.00
homeheydeken@cpasganshoren.brussels

Residentie Paul Fontaine

Bezoeken: enkel op afspraak, maandag tot vrijdag
02/600.19.00
residenceservices@cpasganshoren.brussels



www.ocmwganshoren.be



CPAS - OCMW / 1083 Ganshoren

Gooi deze gids niet op de openbare weg.
Help hem terechtkomen bij degenen
die er baat bij hebben !

